Psychologie a komunikace

Kód a název oboru vzdělání: 53-41-M/03 Praktická sestra

Název školy: Gymnázium a SOŠZE Vyškov, příspěvková organizace

Název ŠVP: Praktická sestra

Forma vzdělání: denní

Celkový počet hodin za studium: 159

Datum platnosti od: 1. 9. 2025

**Pojetí vyučovacího předmětu**

Obecné cíle

Psychologie a komunikace, je jedním ze základních odborných předmětů, který spolu s dalšími odbornými předměty, zejména s předměty ošetřovatelství a ošetřování nemocných významně rozvíjí osobnost žáka, formuje jeho vztah k povolání a rozvíjí profesní kompetence, zejména vztah k pacientům/klientům. Žáci jsou vedeni k osvojení vybraných vědomostí a dovedností z psychologie a jejich aplikaci při řešení konkrétních problémů

a situací. Významnou součástí je také rozvoj komunikativních a sociálních kompetencí žáků. Na modelových situacích se učí komunikovat s nemocnými různého typu i s jejich okolím a osvojují si zásady týmové práce. Pozornost je věnována také osobnostnímu rozvoji žáků a prevenci syndromu vyhoření.

Charakteristika učiva

Předmět *psychologie a komunikace* je zařazen do výuky ve 2. – 4. ročníku v rozsahu 5 vyučovacích hodin týdně (tj. celkem 159 hodin). Učivo tohoto předmětu vychází z okruhu *sociální vztahy a dovednosti* RVP Praktická sestra. Učivo poskytuje žákům ucelený přehled o teorii psychologie i potřebné odborné znalosti a praktické dovednosti uplatňované v komunikaci, interpersonálních vztazích, sebekoncepci a v neposlední řadě při řešení konkrétních situací s klienty.

Pojetí výuky

Předmět je chápán jako teoreticko-praktický, výklad učitele je propojován se cvičeními.

Cílem cvičení je naučit žáky rozumět sám sobě i druhým lidem, adekvátně komunikovat,   
jak v běžném životě, tak s klienty různého typu, se spolupracovníky, a nadřízenými a řešit situace, s nimiž se bude setkávat v osobním i v pracovním životě.

Vyučující využívá adekvátní vyučovací metody, vede žáky k aktivnímu řešení modelových situací, učí je získávat informace o klientovi a komunikovat s ním. Žáci jsou vedeni také k dovednosti racionálně se učit a řešit problémy, hodnotit své předpoklady a výsledky, racionálně plánovat svůj osobní rozvoj. Pro prohloubení vědomostí se využívají i různé formy práce s odbornou literaturou, diskusní a jiné aktivizační metody.

Výuka psychologie a komunikace směřuje k tomu, aby žáci:

* chápali potřeby a chování pacienta/klienta a vhodně s ním komunikovali
* uplatňovali individuální přístup ke klientům, respektoval jejich osobnost, věk, sociokulturní a jiné zvláštnosti
* uměli navazovat kontakty s lidmi a řešit vhodným způsobem různé komunikativní   
  a sociální situace
* využívali při práci i v osobním životě poznatky z psychologie obecné, osobnosti, vývojové, sociální a zdravotnické
* uměli využívat techniky sebepoznání, sebevýchovy a učení k rozvoji vlastní osobnosti
* získali vědomosti a dovednosti z oblasti péče o duševní zdraví a uměli je uplatňovat jak při poskytování ošetřovatelské péče a vedení zdravých i nemocných k péči o zdraví,   
  tak pro podporu vlastního zdraví
* byli připraveni pracovat v týmu a s mimořádnou psychickou i fyzickou zátěží
* uměli využívat získané vědomosti a dovednosti pro plánování osobního i pracovního života a při hledání zaměstnání

Hodnocení výsledků žáků

Žáci jsou hodnoceni v souladu s platným klasifikačním řádem školy. Jsou hodnoceni nejen na základě teoretických vědomostí, ale také dovedností řešit zadané modelové a problémové situace, vyjadřovat se k dané problematice a pracovat s informacemi.

K hodnocení výsledků žáků se používá různých forem zjišťování úrovně znalostí:

* ústní zkoušení
* písemné zkoušení (orientační testy, testy s výběrem odpovědí, opakovací testy)
* praktické zkoušení – úroveň komunikace v modelových situacích
* Při hodnocení klademe důraz zvláště na:
* hloubku porozumění učivu a schopnost aplikovat poznatky na příkladech
* schopnost samostatného úsudku
* schopnost přiměřené komunikace s klientem v modelových situacích
* schopnost týmové spolupráce ve skupinách

Rozvíjené klíčové kompetence:

* **kompetence k učení,** tzn., žáci mají pozitivní vztah k osvojování poznatků a motivaci k dalšímu (kontinuálnímu) vzdělávání, jsou schopni efektivně se učit, vyhodnocovat dosažené výsledky, reálně si stanovovat potřeby a cíle svého dalšího vzdělávání, ovládat techniky učení a využívat různé informační zdroje. Absolventi si uvědomují zodpovědnost za vlastní život a znají možnosti dalšího vzdělávání.
* **kompetence k řešení problémů,** tzn., absolventi jsou schopni porozumět zadanému úkolu, problému a řešit jej samostatně i využívat týmovou spolupráci, jsou schopni řešit problémy v mezilidských vztazích, pracovní i mimopracovní problémy. Jsou schopni získávat informace potřebné k řešení problému, určit jádro problému, varianty řešení, uplatňovat různé metody myšlení, volit prostředky a způsoby vhodné pro řešení problému. Absolventi jsou připraveni spolupracovat při řešení problému s jinými lidmi.
* **kompetence** **komunikativní,** tzn., absolventi znají pravidla efektivní a účelné komunikace, jsou připraveni vyjadřovat se přiměřeně komunikační situaci, respektovat názory druhých a naslouchat. Absolventi jsou schopni účastnit se aktivně diskusí, srozumitelně formulovat a obhajovat své myšlenky, názory a postoje, vyjadřovat se a vystupovat v souladu se zásadami kultury projevu a chování.
* **kompetence personální a sociální,** tzn., absolventi jsou připraveni posuzovat reálně své možnosti, odhadovat výsledky svého jednání a chování v různých situacích, stanovovat si přiměřené cíle osobního rozvoje podle svých možností. Absolventi jsou připraveni pracovat v týmu, přispívat k vytváření vstřícných mezilidských vztahů, k předcházení konfliktům a pečovat o své duševní zdraví.
* **občanské kompetence a kulturní povědomí,** tzn., absolventi uznávají postoje a hodnoty podstatné pro život v demokratické společnosti, jednají zodpovědně a iniciativně ve vlastním a veřejném zájmu v souladu s morálními principya respektováním práv a osobnosti člověka, absolventi respektují život v multikulturní společnosti, tradice, zvyky a odlišné sociální a kulturní hodnoty jiných národů, uznávají hodnotu života, uvědomují si odpovědnost za vlastní život a spoluúčast při zabezpečování ochrany života a zdraví ostatních lidí.
* **kompetence k pracovnímu uplatnění,** tzn., absolventi jsou připraveni zodpovědně rozhodovat o své budoucí profesní a vzdělávací dráze, uvědomují si význam celoživotního vzdělávání, mají přehled o možnostech uplatnění v ošetřovatelských oborech
* **kompetence využívat prostředky IT a pracovat s informacemi,** tzn., absolvent umí vyhledat, kriticky vyhodnotit, efektivně zpracovat potřebné informace a odpovědně je uplatňovat

Rozvíjená průřezová témata

Člověk a svět práce

* žák získá znalosti a dovednosti k úspěšnému uplatnění na trhu práce, uvědomuje si zodpovědnost za vlastní život, chápe nutnost a aktivně se účastní kontinuálního vzdělávání v oboru, je motivován k aktivnímu pracovnímu životu

a k společensky hodnotné zájmové činnosti

Občan v demokratické společnosti

* žák respektuje principy demokratické společnosti, respektuje osobnost druhého člověka, žák má vhodnou míru sebevědomí, sebeodpovědnosti a schopnosti morálního úsudku, chápe vlivy civilizace na vývoj osobnosti a sociální interakci, využívá komunikačních dovedností, vyjednává a řeší konflikty

Člověk a životní prostředí

* žák si uvědomí vztah mezi životním prostředím, životním stylem a zdravím jedince a společnosti, žák si osvojí odpovědnost za své zdraví, zásady zdravého životního stylu a duševní hygieny

Člověk a digitální svět

* žákzískává a kriticky hodnotí informace z různých zdrojů – z verbálních textů (tj. tvořených slovy), z ikonických textů (obrazy, fotografie, schémata, mapy…) a kombinovaných textů (např. film)
* žáci jsou vedeni k tomu, aby soustavně rozvíjeli své dovednosti od ovládání základních digitálních zařízení až po tvorbu digitálního obsahu, práci s daty a efektivní komunikaci online

Uplatnění mezipředmětových vztahů:

V předmětu psychologie a komunikace se uplatňují mezipředmětové vztahy k předmětům ošetřovatelství, ošetřování nemocných, ochrana a podpora veřejného zdraví, občanská nauka. Při výuce je proto nezbytné spolupracovat s vyučujícími všech těchto předmětů.

**Rámcový rozpis učiva**

Psychologie a komunikace – 2. ročník – 2 hodiny týdně – 68 vyučovacích hodin

|  |  |
| --- | --- |
| **Výsledky vzdělávání** | **Obsah vzdělávání** |
| Žák   * definuje předmět psychologie * popíše základní mezníky vývoje psychologie jako vědní disciplíny * vyjmenuje psychologické metody   a využívá je v praxi   * vysvětlí význam psychologie   a uplatnění v různých oblastech lidské činností | 1. Psychologie jako věda  * předmět psychologie * vývoj psychologie jako vědní disciplíny * odvětví psychologie * metody psychologie * uplatnění psychologie v praxi |
| * rozliší základní psychické jevy   se zaměřením na psychické procesy a stavy   * ovládá jednoduché techniky   na rozvoj a posilování psychických procesů a stavů | 1. Obecná psychologie  * psychické jevy * psychické procesy * psychické stavy |
| * charakterizuje biologickou   a sociokulturní determinaci osobnosti   * specifikuje vrozené a získané vlastnosti osobnosti * popíše a vytvoří na základě pozorování a rozhovoru jednoduchou charakteristiku osobnosti člověka * popíše, jak se nemoc, nebo zdravotní postižení může projevit v chování   a jednání člověka   * užívá techniky sebepoznání, sebevýchovy a učení k rozvoji vlastní osobnosti * užívá dovednosti potřebné pro seberegulaci a sebehodnocení * uvede příklady relaxačních technik   a vysvětlí význam psychohygieny pro práci zdravotníka | 1. Psychologie osobnosti  * charakteristika osobnosti * biologická a sociokulturní determinace osobnosti * sebepoznání a sebehodnocení * psychohygiena a relaxace |
| * vysvětlí pojem socializace a fáze socializačního procesu * vyjmenuje formy sociálního učení a ty demonstruje na konkrétních příkladech * vysvětlí pojem sociální vnímání a dokumentuje chyby, předsudky a stereotypy v posuzování osobnosti * definuje pojem sociální interakce a objasní jednotlivé typy sociálních vztahů * uplatňuje v pracovních i mimopracovních vztazích znalosti sociální stránky psychiky člověka * charakterizuje základní typy sociálních skupin, vymezí jejich znaky * identifikuje vztahy mezi členy skupiny a tyto poznatky využívá pro práci v týmu * navrhuje řešení konfliktů | 1. Základy sociální psychologie  * pojem socializace * sociální učení * sociální percepce * sociální interakce * sociální skupiny a útvary * zásady týmové práce |
| * uvede příznaky, příčiny a možné důsledky zátěžových situací, jako je stres, frustrace, deprivace a umí na ně vhodným způsobem reagovat * užívá dovednosti potřebné pro zvládání náročných pracovních a životních situací * objasní příznaky syndromu vyhoření a účinné způsoby prevence vzniku syndromu | 1. Náročné životní situace a strategie vyrovnávání se s nimi |

Psychologie a komunikace – 3. ročník – 2 hodiny týdně – 62 vyučovacích hodin

|  |  |
| --- | --- |
| **Výsledky vzdělávání** | **Obsah vzdělávání** |
| **Žák**   * specifikuje jednotlivé vývojové etapy v životě člověka * charakterizuje a porovná tělesný, psychický a sociální vývoj v daném vývojovém období * uvede potřeby člověka v jednotlivých vývojových stádiích * vysvětlí, jak se do práce zdravotnického pracovníka promítají specifika jednotlivých vývojových etap | * 1. Vývojová psychologie * charakteristika ontogenetického vývoje psychiky * charakteristika jednotlivých vývojových stádií * tělesný, psychický, sociální vývoj a uspokojování potřeb v jednotlivých vývojových stádiích * biopsychosociální zvláštnosti vývojových etap a jejich využití v praxi zdravotnického pracovníka |
| * vysvětlí pojem komunikace, rozdíl mezi verbální a neverbální komunikací * předvede na modelových situacích jednotlivé typy neverbální komunikace * řeší vhodným způsobem modelové komunikační situace * vyjadřuje adekvátním způsobem své názory, zdůvodní je a vhodnou formou obhájí * rozliší na příkladech projevy asertivního, agresivního, pasivního a manipulativního chování * identifikuje direktivní a nedirektivní způsob chování * rozliší evalvační a devalvační chování, identifikuje prvky tohoto chování v komunikaci * popíše zásady vedení rozhovoru * v komunikaci dodržuje práva pacientů, zásady zdravotnické etiky   a společenského chování   * vyjmenuje zásady komunikace s nemocným dítětem, dospělým, s pacienty se závažným onemocněním, umírajícími, s rodinnými příslušníky * předvede taktiku komunikace s agresivním nemocným * popíše zvláštnosti komunikace u nemocných s psychickými obtížemi, s poruchou komunikace * uplatňuje zásady komunikace se smyslově a tělesně hendikepovanými * vyjmenuje specifika komunikace s pacienty s PAS (postižení autistického spektra) a mentálním postižením * objasní zásady komunikace s pacienty-cizinci, nebo s pacienty s nedostatečnou znalostí češtiny * v modelových situacích komunikuje s pacienty vhodným způsobem s vědomím respektování národnostních, náboženských a sociokulturních odlišností | * 1. Komunikace * pojem komunikace, její druhy a formy * verbální a neverbální komunikace * asertivita, agresivita, pasivita, manipulace * vedení rozhovoru * specifické komunikační dovednosti v práci sestry, nedirektivní komunikace, evalvační a devalvační chování * zásady společenského chování a zdravotnické etiky, práva pacientů * komunikace s nemocným dítětem, dospělým, seniorem a rodinnými příslušníky * komunikace s agresivním pacientem, s pacientem s psychickými obtížemi, s poruchou komunikace * komunikace se smyslově i tělesně hendikepovanými, zásady komunikace s pacienty s PAS a s mentálně postiženými * zásady komunikace s cizinci nebo s pacienty s nedostatečnou znalostí češtiny * komunikace s klienty s ohledem na respektování národnostních, náboženských a sociokulturních odlišností |

Psychologie a komunikace – 4. ročník – 1 hodina týdně – 29 vyučovacích hodin

|  |  |
| --- | --- |
| **Výsledky vzdělávání** | **Obsah vzdělávání** |
| Žák   * objasní pojmy klinická psychologie, zdravotnická psychologie, psychologie zdraví, psychologie nemoci | 1. Úvod do zdravotnické psychologie  * pojmy klinická psychologie, zdravotnická psychologie, psychologie zdraví, psychologie nemoci |
| * vyjmenuje a objasní faktory ovlivňující psychiku nemocného * popíše, jak se nemoc nebo zdravotní postižení může projevit v chování a jednání člověka (dítěte, dospělého, seniora a příbuzných pacienta) * vysvětlí změny chování nemocného v souvislosti s prožíváním bolesti, strachu a úzkosti * objasní na příkladech psychosomatickou jednotu lidského organismu * popíše na příkladu individuální přístup k nemocným s respektováním jejich osobnosti, věku, potřeb, zdravotního znevýhodnění, sociokulturních a jiných zvláštností * vyjmenuje a vysvětlí fáze procesu umírání * charakterizuje empatický přístup k umírajícímu nemocnému a pozůstalým * volí vhodné formy komunikace a uplatňuje nedirektivní přístup k seniorům, nevyléčitelně nemocným a umírajícím | 1. Psychologie nemocných  * vliv nemoci na psychiku člověka * změny v prožívání a chování během nemoci u dítěte, dospělého, seniora a příbuzných pacienta * zvláštnosti přístupu k nemocným * psychologie bolesti, strachu a úzkosti * psychosomatické a somatopsychické vztahy * problematika umírání a smrti, komunikace s nevyléčitelně nemocnými a umírajícími pacienty |
| * definuje pojmy profesionální chování, adaptace a deformace * uvádí základní charakteristiky profesionálního chování zdravotnického pracovníka * rozliší a zhodnotí na příkladech různé přístupy a postoje zdravotnického pracovníka k pacientům * vyjmenuje faktory, které mají vliv na psychický a fyzický stav zdravotnického pracovníka | 1. Psychologie zdravotnického pracovníka  * osobnost zdravotnického pracovníka * profesionální chování a empatie * faktory ovlivňující pracovní výkon * profesionální adaptace a deformace, produktivní a neproduktivní chování |
| * diskutuje o etických tématech moderní medicíny * dodržuje zásady zdravotnické etiky * a společenského chování * dodržuje práva pacientů | 1. Základy zdravotnické etiky  * etické principy ošetřovatelské péče * ochrana lidských práv a důstojnost pacienta * sdělování pravdy na nemocničním lůžku |